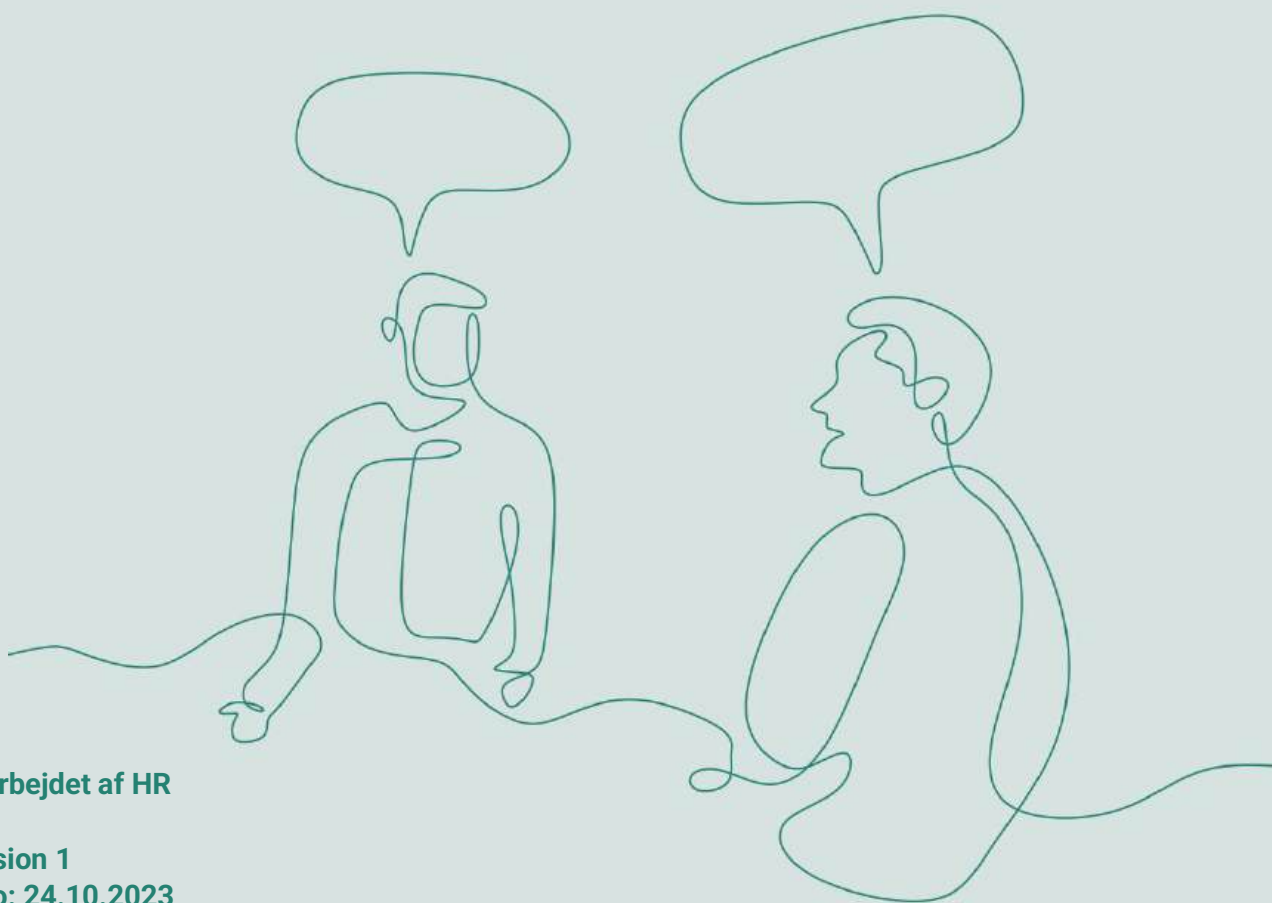




# DATABEHANDLERAFTALE

## MEMOX

CVR: 37851582



Udarbejdet af HR

Version 1

Dato: 24.10.2023

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

Kommunen

herefter "den dataansvarlige"

og

Memox

herefter "databehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende standardkontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

## INDHOLD

DATABEHANDLERAFTALE .....	1
MEMOX .....	1
Præambel.....	4
Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser .....	5
Databehandleren handler efter instruks .....	5
Fortrolighed.....	5
Behandlingssikkerhed.....	5
Anvendelse af underdatabehandlere .....	6
Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer .....	7
Bistand til den dataansvarlige .....	8
Underretning om brud på persondatasikkerheden .....	9
Sletning og returnering af oplysninger.....	10
Revision, herunder inspektion .....	10
Ikrafttræden og ophør .....	10
Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og .....	10
databehandleren .....	10
Bilag A Oplysninger om behandlingen.....	12
Bilag B Underdatabehandlere .....	14
Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger.....	16

## PRÆAMBEL

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af socialfaglige ydelser behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører tre bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
10. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

## DEN DATAANSVARLIGES RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.
2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

## DATABEHANDLEREN HANDLER EFTER INSTRUKS

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 28. stk. 3, 2. afsnit.

## FORTROLIGHED

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
- 2.
3. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

## BEHANDLINGSSIKKERHED

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
  - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
  - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
  - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
  3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, orienterer den dataansvarlige databehandleren herom skriftligt.

## ANVENDELSE AF UNDERDATABEHANDLERE

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.
3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle skriftlige godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst fire

(4) ugers varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
6. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

## OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE ELLER INTERNATIONALE ORGANISATIONER

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
  - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation

- b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
  - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

## BISTAND TIL DEN DATAANSVARLIGE

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
  - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
  - c. indsigt retten
  - d. retten til berigtigelse
  - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
  - f. retten til begrænsning af behandling
  - g. underretning pligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
  - h. retten til dataportabilitet
  - i. retten til indsigelse
  - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
- a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
  - b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder

- c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
  - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

## UNDERRETNING OM BRUD PÅ PERSONDATASIKKERHEDEN

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal ske uden unødigt forsinkelse om muligt ske senest fireogtyve (24) timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
  - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
  - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
  - c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.
5. I forbindelse med at databehandleren yder den dataansvarlige bistand afregnes der for den medgåede efter almindelig gældende timetakst for eksterne konsulenter og/eller interne medarbejdere. / Den dataansvarlige og databehandleren afholder de udgifter de hver især har haft i forbindelse med opgaven.

## SLETNING OG RETURNERING AF OPLYSNINGER

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at tilbagelevere alle personoplysningerne og slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.
2. Databehandleren forpligter sig til alene at behandle personoplysningerne til de(t) formål, i den periode og under de betingelser, som disse regler foreskriver.

## REVISION, HERUNDER INSPEKTION

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.
3. Vedrørende revisioner afholder henholdsvis den dataansvarlige og databehandleren selv udgifterne de har haft i forbindelse revisionen.

## IKRAFTTRÆDEN OG OPHØR

1. Bestemmelserne træder i kraft samtidig med indgåelse af de Generelle Betingelser.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger er gældende.

## KONTAKTPERSONER HOS DEN DATAANSVARLIGE OG DATABEHANDLEREN

1. Dataansvarlig kan kontakte Databehandleren via nedenstående kontaktpunkt. Databehandler kan kontakte Dataansvarlig via dennes DPO.

2. Databehandleren er forpligtet til løbende at orientere Dataansvarlig om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Navn	Eva Dahl
Stilling	HR-chef
Telefonnummer	+45 2072 2088
E-mail	<a href="mailto:hr@memox.dk">hr@memox.dk</a>

## **BILAG A**

### **OPLYSNINGER OM BEHANDLINGEN**

#### **A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige**

Formålet med Databehandlerens behandling af personoplysningerne på vegne af den Dataansvarlige er, at få indsigt i oplysninger om borgerens personlige forhold med henblik på at kunne tilrettelægge en professionel behandling og yde socialfaglige indsatser som er tilpasset den enkeltes borgers behov i overensstemmelse med den Dataansvarliges forpligtelser efter serviceloven.

#### **A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)**

Behandlingen består grundlæggende i, at den Dataansvarlige overdrager oplysninger til Databehandleren om borgere, der er berettiget til ydelser efter servicelovens bestemmelser. Databehandleren håndterer efterfølgende oplysningerne for derved at yde den lovpligtige ydelse og gøre notat om dette i overensstemmelse med de forvaltningsretlige regler heromg. Databehandleren tilbageleverer efter endt forløb oplysningerne til den Dataansvarlige og sletter egne kopier. Alt afhængig af, hvad der konkret følger af de Generelle Betingelser, behandler Databehandleren personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige med henblik på at levere på nedenstående ydelser:

- Tilbud og tilrettelæggelse af Familiebehandling og intensiv familiebehandling jf. Serviceloven § 52, stk.3, nr. 3.
- Døgnindsats jf. Serviceloven § 52, stk. 3, nr. 3 og 9.
- Sikker Start specialiseret spædbørnsindsats jf. Serviceloven § 52, stk. 3. nr
- Tilbud om kontaktpersonordningen jf. Serviceloven § 52, stk. 3, nr. 6.
- Efterværn jf. Serviceloven § 76, stk. 2 og stk. 3, nr. 2.
- Varetagelsen af opgaven i forbindelse med overvåget samvær jf. Serviceloven § 71, stk. 3.
- Varetagelse af opgaven i forbindelse med støttet samvær jf. Serviceloven § 71, stk. 2.
- Varetagelse af opgaven i forbindelse med praktisk pædagogisk eller anden støtte jf. Serviceloven § 76, stk. 2 og stk. 3. nr. 2
- Varetage opgaven i forbindelse med råd og vejledning til familier jf. Serviceloven § 11, stk. 3 og stk. 7.
- Udførelse af observationsopgaver jf. Serviceloven 52, stk. 3, nr. 9.
- Fungere som støtteperson til forældre med anbragte børn uden for hjemmet jf. Serviceloven § 54.
- Yde socialpædagogisk støtte til voksne med betydelig funktionsevne eller særlige sociale problemer jf. Serviceloven § 85.
- Udarbejdelse af forældrekompetenceundersøgelser jf. Serviceloven § 50.
- Tilbud om praktisk støtte i forbindelse med integration (familieguide).
- Tilbud om ledsagerordning jf. Serviceloven § 97.

#### **A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede**

Der behandles alle former for personoplysninger som er nødvendige for, at borgeren kan tildeles og modtage de ydelser som den pågældende borger har ret til jf. Servicelovens regler.

Der behandles almindelige personoplysninger, jf. artikel 6 i form af kontaktoplysninger, alder, sprog, fritidsaktiviteter, familieforhold, og andre væsentlige sociale problemer.

Der behandles særlige kategorier af personoplysninger, jf. artikel 9 i form af helbredsoplysninger, etnisk ophav, handleplaner, og religiøs eller filosofisk overbevisning

Der behandles personoplysninger jf. artikel 10 i form af oplysninger om straffedomme og lovovertrædelse samt personoplysninger i form af CPR jf. artikel 87 og databeskyttelsesloven.

#### **A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede**

Der behandles oplysninger på vegne af den dataansvarlige på følgende kategorier af registrerede:

- Børn og unge under 18 år
- Voksne over 18 år
- Familiemedlemmer
- Pårørende og værger
- Relevant omsorgspersonale eksempelvis personale i daginstitutioner, skoler fritidstilbud mm.

#### **A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser i krafttræden. Behandlingen har følgende varighed**

Behandlingen vedrører opfyldelse af Hovedkontrakt mellem Den Dataansvarliges og Databehandleren.

Behandlingens varighed følger Hovedkontrakt.

## BILAG B UNDERDATABEHANDLERE

### B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING
KMD	26911745	Lautrupparken 40 2750 Ballerup	Sags og kontraktstyringsystem
Hayat tolkning og familierådgivning	34335559 21523291 29756465 25256093		Selvstændig konsulent
AW-Udredning	40658394		Selvstændig konsulent
Mima Plus ApS	36002271		Selvstændig konsulent
Jeanne Bay	19526097		Selvstændig konsulent
SM Service/Sprogformidleren	35327312 33853165		Selvstændig konsulent
Hylleholt Familiefokus ApS	3565 8858		Selvstændig konsulent
MENTOR W.N	3385 3165		Selvstændig konsulent

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

### B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

Såfremt den Dataansvarlige ikke ønsker, at Databehandleren anvender en ny underdatabehandler som varslet, skal den Dataansvarlige gøre skriftlig indsigelse til Databehandleren mod anvendelsen af sådan ny underdatabehandler

uden ugrundet ophold efter at være blevet bekendt med udskiftningen. Endvidere skal den Dataansvarlige have en saglig grund til at afvise underdatabehandleren.

## **BILAG C**

# **INSTRUKS VEDRØRENDE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

### **C.1. Behandlingens genstand/instruks**

Se bilag A og de Generelle Betingelser.

### **C.2. Behandlingssikkerhed**

Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 3, 1. afsnit, litra c).

### **C.3 Bistand til den dataansvarlige**

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

### **C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine**

Personoplysningerne opbevares i den periode hvor borgeren er i et forløb hos Memox jf, de Generelle Betingelser.

### **C.5 Lokalt for behandling**

Databehandleren behandler alene personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige i EU.

### **C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande**

### **C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren**

Databehandleren leverer årligt en ISAE3000-erklæring til den Dataansvarlige efter anmodning herom eller via [Link].